

“补偿式返乡”不可放任自流

■细哥

清明节假期临近,很多人选择“补偿式返乡”,弥补过年没有陪伴亲人的遗憾。“补偿式返乡”实际是对“就地过年”的一种呼应,可以释放人们返乡的情感和消费等需求。日前,公安部发出道路交通安全预警:预计“就地过年”积压的出行需求将在清明节迎来集中释放,出现“补偿式返乡”高峰。这种长时间分离之后的团聚,一方面可以缓解思乡之苦,另一方面也凸显我们的生活正在步入正轨。

“补偿式返乡”莫忘疫情防控。随着疫情防控的常态化,人们选择在清明小长假里返乡和家人祭奠先祖,或者选择放飞心情、亲近自然,与家人团聚在田间地头、畅游于山水之间,不仅能够

感受到父母亲情、重拾乡愁记忆,增进亲情。但这并不意味着我们对“补偿式返乡”过程中可以放任自流,这就要求人们在清明假期无论是返乡还是旅游,都需要时刻绷紧防疫这根弦,好让人们在清明小长假充分享受春天的美丽。

“补偿式返乡”勿忘安全与文明。对于个人而言,除了疫情防控的安全外,要特别注意出行的安全。不管是乘坐交通工具,还是选择自驾,大家都应该注意交通安全。选择自驾车出行,应提前规划好出行时间和路线,尽量避开出行高峰和夜间行车。驾车时保持平和心态,尽量避免长途自驾,自觉抵制酒后驾驶、分心驾驶、疲劳驾驶等违法行为。对于有

关部门来说,后续的服务与安全保障也要跟上。比如,各旅游城市、热门景点要对可能爆棚的人气有所准备,提前谋划、统筹安排,对设施设备进行检查,防范风险、确保安全,这些问题都应该制定好应对预案。此外,在做好个人防护的前提下,各地各部门应提供更贴心的服务,不应擅自对疫情防控政策加码,真正让补偿式出行走得了、走得好。当然,“补偿式返乡”虽然是一种释放,但也不要忘了文明与健康,要确保文明出行、安全出行。

“补偿式返乡”莫忘“文明”。万物生长此时,皆清洁而明净,故谓之清明。清明节,我们要凭吊的是一份浓稠的相思,要表达的是一份深深的

怀念。只要心灵足够虔诚,一瓣心香,一厄泪酒,探索更绿色安全文明的祭扫方式足矣。倒是某些所谓“清明套餐”,又是烧“情人”,又是烧“奢侈品”,近乎亵渎矣。惦念亡者,仍是为了活着的人更好地活着,祭奠先人的最好祭品不是别的,而是时时记起的那份思念;缅怀逝者的最佳方式也不是别的,而是更好地去爱你身边的亲人。

文明祭扫,是对先人最好的缅怀。今年春节,很多人响应号召“就地过年”新风尚,利用这个“补偿式返乡”清明节,全社会倡导移风易俗的文明祭扫正是有利契机,增强文明祭扫意识更有必要。文明祭扫,将让清明节更加“清明”。

虚假投诉就是敲诈

■圣宜



近日,有网友称,在某电商平台上售价3元一张的网约车10元优惠券,是卖家通过虚假投诉网约车司机得到的。这在社交平台上引发热议。有一些消费者表示,曾购买过类似优惠券。虚假投诉能得到优惠券?竟然还成了“生意”?

为了方便消费者投诉,保护消费者权益,在互联网平台上,用户在购买、享用服务过程中遭受委屈,都可以向该服务方所在的平台进行差评或投诉。而一些平台面对投诉,往往会先行处罚相关从业者,再进行后续调查。这样的规则就让部分别有用心的人有空子可钻。

一些二手交易平台的商家通过虚构理由投诉服务方获得平台优惠补偿,然后转卖给其他消费者,这样的行为已涉嫌违法。虚假投诉会对服务方的权益造成损害,让服务方蒙受“不白之冤”,比如,网约车司机遭到虚假投诉,会损害他们的商誉,可能影响他们的接单率,还可能让他们遭到平台的处罚。虚假投诉还会扰乱正常的市场秩序、行业秩序。

虚假投诉,实则就是通过恶意差评敲诈商家,与早已存在的“差评师”是一丘之貉。将消费者维权的权利当

成牟取不当得利的工具,不仅给商家造成了伤害,还会给消费者的正常维权添乱,比如,一些给商家差评的消费者,并不是“差评师”,也可能被人误认为是“差评师”,从而影响他们的正常维权。

虚假投诉甚至成了一桩越来越红火的“灰色生意”,形成了“灰色产业”,对于这一乱象亟待遏制,不能让虚假投诉这桩“灰色生意”堵住了行业发展的生路。一方面,平台要补上制度漏洞,完善平台规则,不给虚假投诉以空子可钻,对虚假投诉要零容忍,一经查实,要能加大惩治力度;另一方面,相关监管部门也要守土有责,对于通过虚假投诉骗取平台补偿的行为,要加大打击力度,增加虚假投诉的违法成本。

虚假投诉成了一桩“灰色生意”,可见虚假投诉有利可图,需要监管部门、平台、商家及消费者,形成合力,对虚假投诉说“不”,共同维护良好的市场秩序。保护好服务方的合法权益,促进行业健康发展,同样也是在保护广大消费者的合法权益。要依法治理,形成各方合力切断虚假投诉这桩“灰色生意”的财路,才能让行业发展多一些“生路”。

让廉政之花优雅绽放

■李文刚

我国历史上,历朝历代的统治者为了维护自己的统治地位,都高度重视道德建设特别是为政者的道德建设。古人认为:“才者,德之资也;德者,才之帅也。”“为政以德,譬如北辰,居其所而众星共之。”所以要“格物、致知、诚意、正心、修身、齐家、治国、平天下”。

千百年来,廉政文化一直是中华优秀传统文化的精华,生生不息、历久弥新。只有坚持弘扬源远流长、博大精深的廉政文化,方能让人们在润物无声、风化于成、耳濡目染的文化浸润中,在动人心弦、发人深省、启迪心志的故事熏陶中,让廉政真正成为家风最纯真的原色、民风最纯朴的底色、党风最纯正的本色。

廉政文化是一种历史传承的精神和血脉。浩如烟海的中华文化宝库里,不乏言简意赅、寓意深刻的廉政名言佳句,一个“廉”字,镶嵌在一篇篇美文里,一行行诗句中,成为历史长河里沉淀下来的文化瑰宝,留芳青史,滋养人生,散发着廉政文化悠长的芬芳,人们在“天天见、天天悟、天天新”中品味这些廉政文化,在阅读、思考、自省中不断改造、磨砺、提升修养,孕育廉洁从政的思想文化底蕴,无处不在的“廉言”,在大地上时时吹拂着廉政文化的清风,孕育出人们心中的“廉声”。

廉政文化是一种清正廉洁的思想和信仰。中华美德照千古,不忘初心传廉声。穿越历史的长空,总会有一些令人感动的人与事浮现在人们脑海。上古时期的善卷先生,穿越时空讲述他留下的善德文化;做了十年朗州司马的刘禹锡,回故地重游吟诵起那篇经典的《陋室铭》;“晒账第一人”的宋教仁,会化身于舞台晒晒廉政的账本……,一个个廉政而

坦荡的鲜活形象跃然于眼前,一句句发自肺腑的廉政忠言跳动入脑海,一曲曲精彩而正气的经典故事重现在舞台,都是对心灵的洗涤,洗掉形形色色的私欲、歪念和浮躁,形成解放思想、推陈出新、锐意进取、奋发有为的生动局面。

廉政文化是一种固本培元的课堂和根基。随风潜入夜,润物细无声。近年来,各地精心打造廉政教育基地,融文化、历史、情理于一身,集政治性、警示性、教育性为一体,廉政文化的吸引力、感染力、亲和力不断增强;深度挖掘培树的廉政典型,感召人、鼓舞人、激励人,成为纯正社会风气的旗帜和标杆;以廉守家塑造清正之风,勤俭持家培育质朴之气,让具备普适性和富有生命力的家庭伦理规范,成为人们共同的心之所属、情之所系、行之所往。廉政文化扬清抑浊,为清廉高洁鸣锣开道,已经成为培养爱国之情、砥砺强国之志、实践报国之行的重要载体,无比鲜活、真实、美好,人们秉承清廉从政的传统美德,严格自律、清白做人、正直为官的良好政治生态也就自然而然地蔚然成风。

“人人自有定盘针,万化根源总在心。”如果说有腐必反、有贪必肃,保持对腐败行为和不正之风的高压态势是扬汤止沸、釜底抽薪的“治已病”,那么让廉洁文化之风吹拂心灵,从中汲取思想精华和道德精髓则是剪掉杂草、破除私欲的“治未病”。巩固全面从严治党成果,需要把从廉洁文化获得的“真知灼见”,同清正廉洁的“为政之本”互相融合,持之以恒地沁人心脾、培厚文化土壤,让思想灵魂里清气常驻,使廉政文化浸润下的廉政之花优雅绽放。